

# reco プライバシーポリシー

当サイトのオンラインサービス「reco」(<https://reco.sh/jp/>) (以下「本ウェブサイト」といい、本ウェブサイトで提供されるサービスを「本サービス」といいます。)において個人情報を取り扱う場合には、個人情報の主体 (以下「本人」といいます。)のプライバシー保護に配慮し、以下のプライバシーポリシー (以下「本ポリシー」といいます。)に基づき適正な個人情報の取扱いに努めて参ります。

reco プライバシーポリシー (以下、「本ポリシー」という) の英語版は、便宜上提供されています。日本語版と英語版の内容に矛盾がある場合には、日本語版プライバシーポリシーの内容が優先するものとします。

## 1. 基本方針

reco (<https://reco.sh/jp/>) (以下、「当社」といいます) は、当社に従事するすべての者が、個人情報の保護を重要な責務であることを認識し、個人情報保護を遵守し、個人情報を正確かつ安全に取り扱うことにより、本人の情報を守り、その信頼に応え続けるものとします。

## 2. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの (他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。) を意味するものとします。

## 3. 適用範囲

1. 本ポリシーは、本サービスに関連して当社が取得した個人情報にのみ適用されるものとします。
2. 当社が運営・管理する本サービスを提供する本ウェブサイトからリンクされる外部のウェブサイトその他当社が直接運営・管理していないウェブサイト及びアプリその他製品、サービス (以下、総称して「外部サイト等」といいます。) にて登録又は収集された個人情報には、本ポリシーは適用されないものとし、本人が外部サイト等を利用する場合には、外部サイト等のプライバシーポリシーを事前に確認するものとします。

## 4. 個人情報の利用

1. 当社は、法令により許容される場合を除き、予め本人の同意を得ないで、本人に通知し又は公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはしないものとします。
2. 当社は、主に以下の目的で個人情報を利用する場合があります。
  - 本人が本サービスを通じて接触した (求人への応募など) 企業との間で、本人の個人情報を共有する目的
  - 本人確認を行う目的
  - ユーザー登録申請等の際に当社所定の審査を行う目的
  - 本サービス、本サービスに関連するアフターサービス、及び新サービスに関する情報を提供する目的
  - 本サービスに関する情報 (メンテナンス情報を含み、これに限りません。) を提供する目的
  - 本サービスの利用規約等の遵守状況を調査し、その違反を是正する目的

- 本サービスの利用状況等を記録、集計、分析等する目的(特定の個人を識別することができない状態にして記録等の結果を第三者に提供し又は公表する目的を含みます。)サービスの企画、改善等の参考にする目的
  - サービスを紹介する目的(上記の分析の結果と合わせて利用することにより興味や関心を推測し、配信する広告を選定する目的を含みます。)
  - お問い合わせに対応する目的
  - 当社のサービス提供のため
3. 本人の本サービスの利用停止後においても、本規約に定める利用目的で必要な場合、または法令その他本サービス運営に関するガイドライン等に従い、当社はその個人情報を保有する場合があります。

## 5. 個人情報の第三者への提供

当社が取得した個人情報は、次の場合を除いて第三者に提供致しません。

- 本サービスの利用者本人が本サービス上の機能又は別の手段を用いて特定の企業に個人情報を明らかにする場合。なお、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、第三者が提供するAIツール(OpenAIを含みますが、これに限られません。)を利用する場合も含みます。
- 本人の同意がある場合
- 関係法令により開示義務が発生する場合
- 人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、当社が個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合
- 当社において合併その他の事由による事業の承継が発生し、これに伴って個人情報が提供される場合
- その他本人へ本サービスを提供するために必要であると弊社が合理的に判断した場合。

## 6. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

1. 本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、本人であることを確認の上、対応させていただきます。
2. 当社は個人情報の処理を外部に委託する際には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を締結した上で行ないます。

## 7. 情報の取扱いに関するお問い合わせ

本サービスでの情報の取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談などがある場合、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

[hello@reco.sh](mailto:hello@reco.sh)

2022年 11月 01日 制定

## **English follows:**

In regards to the use of personal information on this online service, reco (<https://reco.sh/jp/>) (henceforth referred to as “this site”) the owner of said information (henceforth referred to as “the user”) agrees to the following privacy policy (henceforth referred to as “this policy”).

reco Privacy Policy (henceforth referred to as “this policy”) is provided here in English for your convenience. If the contents of the Japanese and English versions of this policy conflict, the original Japanese terms of the privacy policy supersede this translation.

### **1. Basic Policy**

reco (<https://reco.sh/jp/>) (henceforth referred to as “the company”) recognizes that the protection of personal information is an important responsibility for all individuals employed by the company, observes high standards of personal information protection, and ensures that user personal information remains both safe and accurate. We strive to hold and maintain user trust through the safe handling of personal information.

### **2. Definition of Personal Information**

In this policy, “personal information” refers to information about an individual which can be used to identify them, including name, date of birth, and other descriptive information which may be collated to identify them.

### **3. Scope of Application**

1. This policy shall be applied only to the personal information acquired by the company in connection with this service.
2. This site may contain links to websites and applications operated and managed by other companies (henceforth referred to as “external sites”). This privacy policy does not apply to these external sites or personal information used on them, and users are encouraged to familiarize themselves with the privacy policies of these external sites.

### **4. Use of Personal Information**

1. Except when required by law, the personal information of the user will not be used beyond the scope necessary to achieve its intended purpose unless the consent of the user is obtained in advance.
2. The company may use personal information in the following cases:

- For the purpose of sharing a user’s information with a company to whom the user has submitted a job application – or with whom the user has otherwise interacted – via this site
  - For the purpose of verifying user identity
  - For the purpose of reviewing user registration applications as prescribed by company policy
  - For the purpose of providing information on this service, after-sales services, and new services
  - For the purpose of providing information regarding this service (including but not limited to maintenance information)
  - For the purpose of investigating compliance with the terms of use of this service and addressing violations
  - For the purpose of recording, tabulating, analyzing, etc. the usage status of this service (including for the purposes of providing or disclosing records and results to third parties in cases where the specific individual cannot be identified)
  - For the purpose of reference for service planning and improvement
  - For the purpose of introducing services (including for the purpose of advertising relevant services based on the results of the above-mentioned analysis together with inferred interests)
  - For the purpose of responding to inquiries
  - For the purpose of providing the services of this site
3. Even after the user has stopped using this service, the company may retain personal information if necessary for the purpose of usage stipulated in this agreement, or in accordance with laws, regulations, and other guidelines regarding the operation of this service.

## **5. Provision of Personal Information to Third Parties**

Personal information acquired by the Company will not be provided to third parties except in the following cases:

- In the case that a user has applied for a job – or otherwise taken an action to interact with a company – through this service. In this case, the user’s information is shared with the company with whom the user has interacted via this service. The user’s information may also be shared with AI tools provided by partners such as OpenAI to assist in processing user applications, to the extent necessary to achieve the purpose of said personal information.
- In the case that user consent is provided
- In the case that disclosure is required by relevant laws and regulations
- In the case that disclosure is necessary to protect the life, body, or property of a person and user consent is difficult to obtain
- In the case that disclosure is particularly necessary to improve public health or promote the safety and sound development of children and user consent is difficult to obtain

- In the case that disclosure is necessary for a national institution or local government body, or a person acting on their behalf, to carry out their duties stipulated by laws and regulations and there is a risk that obtaining consent would hinder the performance of said duties
- In the case that we outsource the handling of personal information to the extent necessary to achieve the purpose of use of said personal information
- In the case that this company is succeeded by another due to a merger or other reason and personal information is provided accordingly
- In other cases where it is reasonably judged that the information is necessary in order to provide services of this site

## **6. Security Measures for Personal Information**

The company takes all possible security measures to ensure the accuracy and safety of personal information.

1. If you wish to inquire, correct, or delete your personal information, we will respond after confirming your user identity.
2. When we outsource the processing of personal information, we will select the outsourcer on the condition that they provide a sufficient level of personal information protection, and outsourcing is only done after the conclusion of confidentiality agreements.

## **7. Inquiries Regarding the Use of Personal Information**

If you have any questions, concerns, or inquiries regarding the handling of information on this service, please contact us at the following e-mail address: [hello@reco.sh](mailto:hello@reco.sh)